

Algemene Voorwaarden



Deze algemene voorwaarden genoemd 'Algemene Voorwaarden Merel Koole fotografie' zijn opgemaakt door Merel Koole - Nieuwenhuijzen. Hierna te noemen als 'de fotograaf'.

De Algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 01-12-2016.

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Merel Koole fotografie.
- Bij het boeken van een reportage en bij het afnemen van producten gaat u automatisch, stilzwijgend, akkoord met de algemene voorwaarden.
- Als u bezwaar heeft tegen deze voorwaarden dient u dit voorafgaand en schriftelijk kenbaar te maken. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze door beide partijen nadrukkelijk schriftelijk akkoord gegaan zijn voorafgaand aan de reportage.
- De algemene voorwaarden, de informatie op de website en de tarieven mogen ten alle tijden aangepast worden door de fotograaf.

Boeking

- Het boeken van een reportage kan via het contactformulier op de website van Merel Koole fotografie of door het sturen van een e-mail naar info@merelkoolefotografie.nl.
- Een boeking is definitief als u een afspraak heeft ingepland met de fotograaf en hier de bevestiging van heeft gekregen. Op dat moment bent u aan de overeenkomst gebonden. Bij annulering worden er kosten in rekening gebracht.
- De klant en de fotograaf maken de afspraak op een datum, tijd en locatie die beide schikt. De fotograaf zal aangeven als het tijdstip niet ideaal is om de reportage plaats te laten vinden. Mocht u verhinderd zijn kan de reportage tot een week van te voren worden verzet, met uitzondering van mini sessie dagen en groepsreportages.

Fotoreportages

- U kunt van te voren ideeën doorgeven voor uw reportages, dit betekent niet dat deze ideeën ook uitgevoerd (kunnen) worden. De fotograaf zal naar eigen inzicht invulling geven aan de reportage, maar probeert rekening te houden met uw wensen indien mogelijk.
- Het resultaat van de reportage is mede afhankelijk van levende wezens. Als uw dier niet goed mee wil werken, kan dit van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's. De fotograaf doet haar best om het beste resultaat te behalen. Bij (lichte) bewolking en zon kan de reportage doorgaan. Als er veel kans op regen is, bespreekt de fotograaf de dag van te voren of de reportage door kan gaan.

Algemene Voorwaarden -

Merel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuizen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01

Annuleren of verzetten van reportage

- Bij een boeking reserveert de fotograaf tijd in de agenda en kunnen er geen andere opdrachten aangenomen worden. In geval van annulering van een reportage door de klant worden kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering of verzetten van de reportage later dan een week voor aanvang worden 50% van de reportagekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering of verzetten van de reportage later dan 72 uur voor aanvang wordt het volledige bedrag van de reportage in rekening gebracht.
- Bij bijzondere omstandigheden kan hier van worden afgeweken, dit is ter beoordeling aan de fotograaf.
- Als de fotograaf door overmacht genoodzaakt is de reportage te verzetten zal zij in overleg met de klant een nieuwe datum zoeken.
- Als de reportage door slecht weer niet door kan gaan, zal de reportage worden verzet en zal de fotograaf in overleg met de klant een nieuwe datum zoeken.

De foto's

- Tijdens een reportage worden er veel foto's gemaakt. Na de reportage worden deze zorgvuldig geselecteerd door de fotograaf. De foto's die technisch niet in orde zijn worden verwijderd. U kunt geen beroep doen op foto's die niet door de selectie van de fotograaf zijn gekomen.
- De foto's blijven ten alle tijden eigendom van de fotograaf. Het is niet toegestaan om de foto's te vermeerderen of te publiceren zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf. Ook het doorsturen aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf. De klant kan hiervoor als boete een rekening ontvangen.

Algemene Voorwaarden -

Marel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuijzen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01

- Alle gemaakte foto's kunnen door de fotograaf gebruikt worden voor publicatie. Hierbij kunt u denken aan advertenties, het portfolio van de fotograaf, Facebook, flyers, tijdschriften enzovoorts. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dient u dit voorafgaand aan de reportage schriftelijk aan te geven.
- Binnen 14 dagen ontvangt u een aantal foto's op webformaat met logo. Deze foto's kunt u via de download link opslaan. Ze zijn geschikt voor het plaatsen op internet, zoals social media of fora. De foto's dienen altijd een vorm van naamsvermelding te bevatten bij publicatie op social media of elders op internet.
- De overige foto's worden binnen 14 dagen online op uw eigen bestelpagina geplaatst. Deze foto's mogen niet gekopieerd worden en zijn enkel om u een keuze voor uw nabestellingen te laten maken. Deze foto's zijn nog onbewerkt. Zodra u een keuze heeft gemaakt, worden de gekozen foto's nog nabewerkt.
- U kunt digitale bestanden zonder logo bestellen. Deze bestanden zijn, afhankelijk van de grootte, geschikt om mee af te drukken, maar mogen niet op internet geplaatst worden. Hiervoor krijgt u de kleine bestanden met logo. Als deze bestanden wel op internet worden geplaatst of worden gepubliceerd worden hiervoor kosten in rekening gebracht.
- Nabestellingen worden pas verwerkt en geleverd na betaling van de factuur.
- Het bewerken van de foto's door de klant of derden is op geen enkele manier toegestaan. Ook het bijsnijden, het toepassen van filters en het toevoegen van tekst valt hieronder. De klant kan hiervoor als boete een rekening ontvangen.
- De klant kan digitale bestanden bestellen om af te drukken en voor eigen gebruik. Echter, de fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op een niet gekalibreerd beeldscherm of kleurafwijkingen bij een afdruk die niet geleverd is door een door de fotograaf aanbevolen leverancier.

Algemene Voorwaarden -

Merel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuijzen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01

Tarieven en betalingen

- De fotograaf heeft het recht om de tarieven ten alle tijden aan te passen. Wanneer een boeking heeft plaatsgevonden gelden de reportagetarieven die besproken zijn in de bevestigingsmail.
- De tarieven van een reportage zoals vermeldt op de website zijn inclusief BTW, maar exclusief reiskosten. De reiskosten zijn € 0,21 per kilometer, te rekenen vanaf 2751 GE, Moerkapelle.
- De klant ontvangt bij de bevestiging van een boeking een factuur, het bedrag op de factuur is het totaalbedrag wat de klant verschuldigd is aan de fotograaf voor de reportage, eventuele uitbreidingspakketten en de reiskosten.
- De factuur van de reportage dient voor de reportage betaald te worden. U ontvangt bij de definitieve boeking een factuur. Het factuurbedrag dient 72 uur voor de reportage op de rekening staan of voor de vervaldatum van de factuur. In overleg en na schriftelijke bevestiging van de fotograaf is contante betaling ook mogelijk, voorafgaand aan de reportage.
- Als de factuur niet volledig voldaan is, kunnen er geen foto's geleverd worden.
- Bij een nabestelling neemt de fotograaf de bestelling pas in behandeling na betaling van de factuur voor de bestelling.

Aansprakelijkheid

De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij ongevallen of lichamelijke schade bij mens of dier veroorzaakt tijdens de reportage. Ook kan de fotograaf niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële schade. U bent tijdens de reportages zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Deelname is volledige voor uw eigen risico.

Algemene Voorwaarden -

Merel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuijzen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01

Klachten

- Bij ontevredenheid dient de klant binnen 2 weken na ontvangst van de foto's een klacht in te dienen. De fotograaf zal contact met de klant opnemen om een oplossing te zoeken, zoals het opnieuw maken van een reportage.
- De reportage en de foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt. Hierdoor is in geen enkel geval mogelijk om teruggave van het factuurbedrag mogelijk.

Publicatie

- Bij het boeken van een reportage geeft de klant toestemming aan de fotograaf om alle gemaakte beelden te gebruiken en te verkopen voor zakelijke en commerciële doeleinden. Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld het publiceren van de foto's in het portfolio, op facebook, fora en drukwerk enzovoorts.
- Voor het gebruiken van de beelden voor publicatie door een ander bedrijf, voor bijvoorbeeld publicatie in een tijdschrift, is geen toestemming van de klant nodig. De fotograaf zal echter proberen de klant in te lichten voor de publicatie.
- Als de klant bepaalde foto's niet gepubliceerd wil zien kan dit in overleg worden afgesproken voor de publicatie. Wil de klant geen enkel beeld gepubliceerd zien zijn er extra kosten aan verbonden. Dit bezwaar moet worden aangegeven voor de reportage.

Auteursrecht

- Alle gemaakte foto's blijven ten alle tijden eigendom van de fotograaf en op alle foto's gemaakt door de fotograaf rust het auteursrecht. Het is niet toegestaan de foto's te dupliceren, kopiëren, bewerken of na te maken op welke manier dan ook zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- Elk gebruik van een foto van de fotograaf zonder schriftelijke toestemming wordt gezien als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.
- Bij inbreuk op de auteursrechten van de fotograaf, ontvangt de klant een rekening voor een nader te bepalen vergoeding van de geleden schade.
- Deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de foto van de fotograaf.

Algemene Voorwaarden -

Merel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuijzen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01

Rechts- en forumkeuze

- Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- Ieder geschil met betrekking tot deze algemene voorwaarden en elke rechtsbetrekking tussen de fotograaf en de klant zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Algemene Voorwaarden -

Marel Koole Fotografie

M.A. Koole - Nieuwenhuijzen
Julianastraat 48
2751GE Moerkapelle

www.merelkoolefotografie.nl
info@merelkoolefotografie.nl
KVK: 67489893
BTW: NL006011681b01